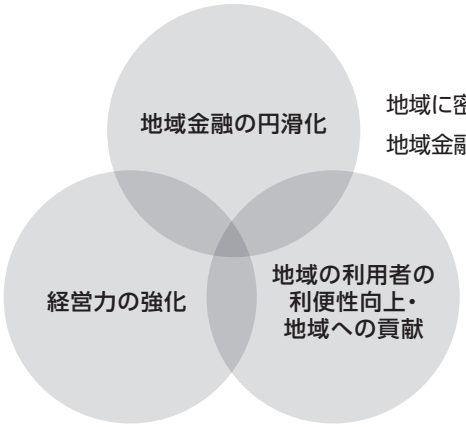
中小企業の経営改善及び地域活性化のための取組み状況

中小企業（小規模事業者を含む。）の経営支援に関する取組み方針

当行は、経営理念のひとつとして「地域と共に発展していく銀行」を掲げ、地域密着型金融の推進に積極的に取り組んでおります。地域が本格的に復興し発展していくためには、地域の中小企業等が経営改善や事業拡大等を通じて経済活動を活性化していくことが必要となることから、地域金融機関として、円滑な資金供給にとどまらず、経営課題への適切な助言や販路拡大、事業承継、事業再生支援等、ニーズに応じた多様な金融サービスの提供を行ってまいります。

・中小企業との取引拡充
・中小企業に対する支援強化



地域に密着したコミュニティ銀行として、地域金融の円滑化を図ります。

お客さまに、一層信頼してお取引を頂けるよう、強固な経営基盤の構築と内部管理態勢の強化に努めます。

お客さまのニーズにマッチした真に魅力ある金融サービスを提供し、地域活性化へ向けた積極的な貢献を行ってまいります。

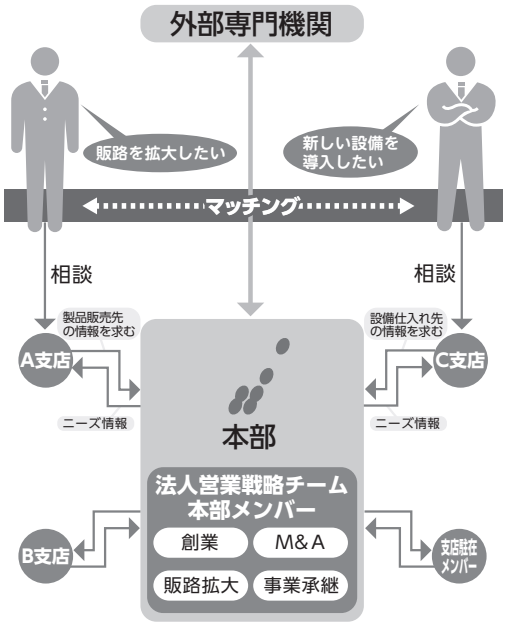
地域密着型金融の機能強化へ向けた継続的な取組み

中小企業の経営支援に関する態勢整備の状況

●サポート体制の充実

中小企業や個人事業主の皆さまに対して企業の技術力や将来性を重視した事業性評価による資金供給のほか、販路拡大等のさまざまなニーズにお応えできるよう、各関係機関と連携し組織的なソリューションの提供に努めております。

平成29年12月に「法人営業戦略チーム支店駐在メンバー」を新設し、平成30年7月には、本部メンバーを2名増員するなど、より一層、営業店と本部が一体となって、事業を営むお客さまに最適なサービスやサポートを提供できる体制を整備いたしました。



●コンサルティング機能の強化

医療経営士や事業承継・M&Aコース等、各種資格の取得を奨励し、高度専門的な知識やスキルを有する職員の養成に注力しております。また、融資・目利き・お客さま支援関連のテーマを中心とした研修会を実施し、職員の資質向上に努めております。

【外部資格試験取得状況】

資格名	取得者数（令和元年11月30日現在）
医療経営士	108名
事業承継・M&Aコース（旧名称：事業承継・M&Aエキスパート）	99名
動産評価アドバイザー	6名
中小企業診断士	2名

中小企業の経営支援に関する取組み状況

当行では、中小企業のお客さまからの経営に関するご相談、お申込みに対して、事業の特性やライフステージに応じてさまざまなソリューションの提供に取り組んでおります。

■創業・新規事業開拓のご支援

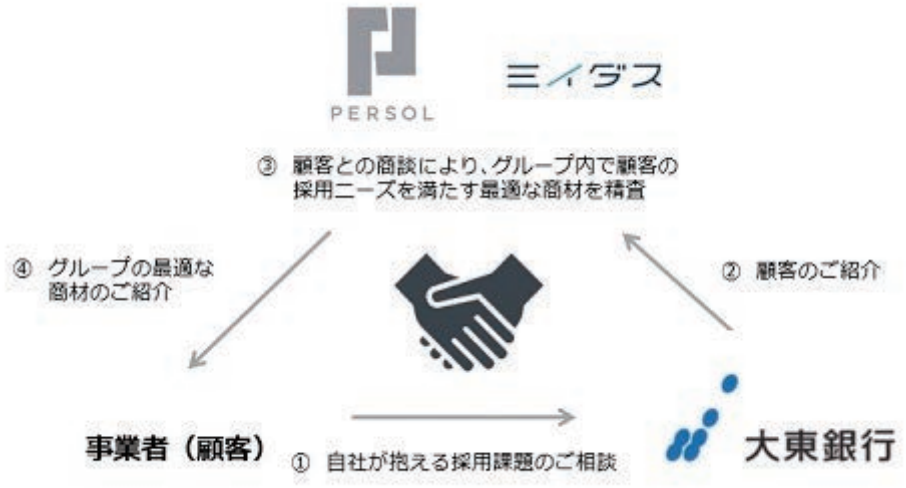
創業・新規事業開拓のご支援につきましては、事業計画の策定へのアドバイスやニューマネーの供給などを通じて地域で起業を検討しているお客さまの創業期から成長期にいたるまでのサポートに取り組んでおります。

地域における中小企業の事業活動を促進するため、それぞれの業務を通じ、双方が連携し、創業・新事業支援、経営改善支援・事業承継を支援することを目的とし、平成30年7月には、株式会社ミロク情報サービスと「地域の中小企業支援に対する業務連携に関する覚書」を締結いたしました。株式会社ミロク情報サービスが、創業・新規事業、経営改善・事業承継、API連携の可能性も含めたフィンテック等の分野において、各種製品提供や、経営支援サービスを行い、当行が金融面での支援に協力いたします。

■成長段階におけるご支援

成長段階におけるご支援につきましては、お取引先さまの新たなビジネス機会を拡げるため、ビジネスマッチングなど各種ソリューションメニューを提供しております。

深刻化している企業の人手不足に関する課題解決のため、平成31年3月には、総合人材サービスを提供するパーソルホールディングス株式会社と人材マッチングサービスに関する業務提携契約を締結いたしました。パーソルホールディングス株式会社及び同社グループ会社が提供する人材サービスメニューを地域の事業者さまへ紹介いたします。



■事業再生・業種転換等へのご支援

事業再生・業種転換等のご支援につきましては、ライフステージの進展により生じる新たな課題や多様なニーズに対応するため、財務内容や収益性の課題解決に向けた分析や提案に加え、外部専門機関と連携し、M&Aや事業承継等を実施しております。

経営者保証に関するガイドラインへの取組み

当行は担保・保証に必要以上に依存することなく、事業内容及び成長可能性を適正に評価することでお客さまの融資に積極的に取り組んでまいります。この方針を実現するため、当行は「経営者保証に関するガイドライン」の趣旨を踏まえ、不動産担保・個人保証に依存しない融資への取組みを行っております。

地域の活性化に関する取組み状況

県や市町村、商工会議所等とのリレーションを強化し、情報共有を図るとともに、当行が持つ知見等を活かした取組みを実施しております。また、一層の地域活性化に向けて各自治体と包括連携協定を締結しております。

●各自治体との包括連携協定締結先（締結日順）

郡山市、古殿町、白河市、田村市