



利便性向上への取り組み

新基幹系システム 「NEXTBASE」稼働！

平成28年5月6日、株式会社日立製作所が提供する地域金融機関向け共同アウトソーシングサービス「NEXTBASE」を活用した新基幹系システムを稼働いたしました。新システムの稼働により、「お客さま向けサービスのさらなる向上」「業務継続性の強化」「経営の効率化」に取り組んでまいります。



利便性向上！

個人向けインターネットバンキングが24時間対応可能となりました。さらにセブン銀行提携ATMでの預金の入出金等のサービスが、24時間ご利用可能となりました。

金融資産営業支援チームの強化

お客さまから寄せられている資産運用のご相談等に適切にお応えしていくため、資産運用アドバイザーである「エクセレントアドバイザー」の配置や各種セミナーの開催など、お客さまをサポートする体制を強化しております。

また、個人金融資産に関するニーズの高まりを受け、「金融資産営業支援チーム」を本部に設置し、資産運用の専門スタッフとして「マネーコンサルタント」を配置しております。

さらに本年度は「マネーコンサルタント」を増員し、お客さまのニーズに対応しております。

障がい者対応ATMの設置

平成28年5月より、障がい者対応ATMを設置いたしました。当ATMは、電話機と同一のキー配置を施したハンドセットと呼ばれるプッシュボタン付きの受話器が付いており、音声ガイダンスにより目の不自由なお客さまでもATMの操作をスムーズに行うことができます。また、足元のスペースが大幅に広がっており、車いすの方が利用しやすい形状となっております。



「CSマイスター」の配置

よりお客さま目線の対応を目指し、「明るく・元気な店作り」に取り組んでおります。平成28年4月、CS活動の優秀者を「CSマイスター」に認定し、より一層お客さま満足度の向上に努めております。





中小企業の活性化に向けた取組み

「地方創生推進チーム」の設置

地方への新しい人の流れをつくり、地方が活力を取り戻すための取組みである「まち・ひと・しごと創生総合戦略」を支援するため、各営業店長が「地方創生担当リーダー」として、県や市町村、商工会議所等とのリレーションを強化し、情報共有を図るとともに、当行が持つ知見等を活かした取組みを実施しております。

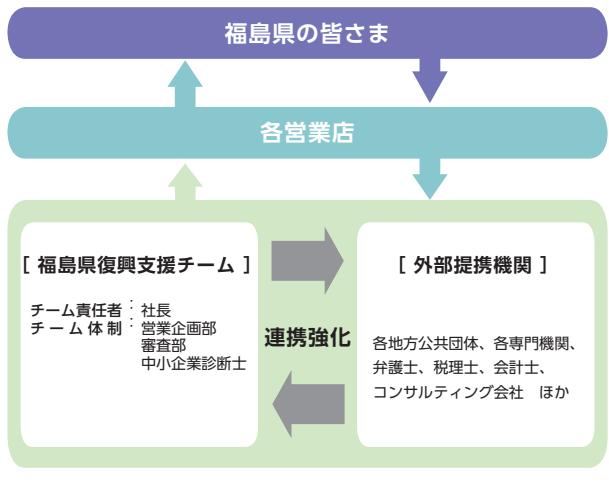
一層の地域活性化及び地域サービスの向上に向けて、平成27年11月には白河市、12月には田村市と包括連携協定を締結しております。



「福島県復興支援チーム」の設置

震災復旧・復興に係る新たなお借入れやビジネスマッチング、事業承継等といった各種ご相談に対して専門的なアドバイスを行う等、コンサルティング機能を発揮するため、「福島県復興支援チーム」を設置しております。

本チームは、本部各々が横断的な体制をとり、外部提携機関や専門機関とも連携することで、お客さまの復興を主体的に支援しております。



ふくしま医療機器産業推進機構と業務連携・協力

平成28年4月、当行が保有する情報の活用やビジネスマッチング、人材育成支援を通じて、地域経済の発展に貢献するため、ふくしま医療機器産業推進機構と覚書を締結しております。



「医療経営士3級」資格取得者全国1位！

日本医療経営実践協会が実施する「医療経営士3級」資格取得者が100名を超え、全国の金融機関でトップとなりました。今後も医療介護分野におけるコンサルティングサービスを一層強化してまいります。



地域貢献・社会貢献の取組み

「だいたい青少年音楽活動顕彰」表彰

福島県の未来と復興を担う青少年の育成を文化面から支援することを目的に創設し、音楽活動で優秀な成績を収めた団体を表彰しております。2回目となる平成27年度は、国内で開催されたコンクール等で優秀な成績を収めた8つの学校を表彰しております。



第23回「郡山シティーマラソン大会」への協賛

活力あるまちづくりを目的に開催される「郡山シティーマラソン大会」に、第1回から連続して協賛しております。また、当行行員がボランティアスタッフとして大会運営に全面的に協力しております。



「大東銀行献血応援プロジェクト」の推進

日本赤十字社と連携し、広く一般社会に献血活動が認知されるよう、地域金融機関として地域の皆さまの医療を支える献血活動に協力しております。平成28年1月には、日本赤十字社と連携して大東銀行オリジナル「献血協力カード」の利用を開始しております。



献血サポーター
www.ken-sapo.jp



地域行事への参加

地域の皆さまとの触れ合いを大切にしたいとの考えから、「うねめまつり」(郡山市)、「わらじ祭り」(福島市)、「いわき踊り」(いわき市)、「会津磐梯山踊り」(会津若松市)をはじめとする各地域の行事に積極的に参加しております。





猪苗代湖清掃活動

地元福島県の環境保全に資するため、猪苗代湖の清掃活動を実施しております。平成28年度は、約600名の役職員とその家族が参加いたしました。当行は、今後とも地域の「エコバンク」を目指し、環境保全活動に継続して取り組んでまいります。



職場体験学習（金融教室）の実施

地域の小中学生を対象に金融教室を開催しております。銀行業務に関する説明や見学に加え、体験型のカリキュラムを多く取り入れ、有意義な時間となるよう努めております。



「<だいたう>年金の日 藤あや子コンサート」の開催

平成28年11月6日、厚生労働省及び日本年金機構が決定した「年金の日（11月30日）」の趣旨に賛同するとともに、当行で公的年金をお受け取りいただいているお客さまへ感謝を込めて、コンサートを開催いたしました。当日は約3,500名のお客さまにご来場いただきました。



「郡山市認知症高齢者SOS見守りネットワーク」の協定締結

平成27年11月、郡山市と連携して高齢者の日頃の見守りや行方不明時の早期発見・保護に協力する協定を締結しております。また、「認知症サポーター養成講座」へ参加し、認知症についての正しい知識と対処について学んでおります。

