

お客さま本位の業務運営に関する取組状況

《大東銀行の基本方針》

大東銀行は、『お客さまの役に立ち、地域と共に発展していく銀行を目指す』という経営理念のもと、お客さまの信用と信頼をいただけるように日々たゆまぬ研鑽を継続することが「お客さま本位の業務運営」の実現に直結するものと考えております。

「お客さま本位の業務運営に関する基本方針」に基づく取組状況については、取組状況を確認し、その結果については、年度ごとにホームページ等で公表いたします。

また、社会情勢や経営環境の変化等を踏まえ、より良い業務運営を実現すべく、定期的および必要に応じて見直します。

＜取組状況 1＞ 金融商品ラインアップ

お客さまの資産形成や資産運用に幅広くお役にたてるように商品ラインアップの充実を図り、お客さまにふさわしいサービスの提供を行えるように努めます。

＜平成 29 年 12 月末＞

（投資信託ラインアップ）

商品種類		商品数	構成比
債券	国内債券	4	10.0%
	海外債券	9	22.5%
	内外債券	1	2.5%
	小計	14	35.0%
株式	国内株式	6	15.0%
	海外株式	3	7.5%
	内外株式	3	7.5%
	小計	12	30.0%
REIT	国内 REIT	3	7.5%
	海外 REIT	4	10.0%
	内外 REIT	－	－
	小計	7	17.5%
バランス型	国内バランス	－	－
	海外バランス	1	2.5%
	内外バランス	5	12.5%
	小計	6	15.0%
その他	海外その他	1	2.5%
合計		40	100.0%

（保険ラインアップ）

商品種類			商品数	構成比
一時払	年金保険	外貨建	1	4.4%
	終身保険	円建	5	21.7%
		外貨建	5	21.7%
	小計		11	47.8%
平準払	年金保険	円建	1	4.4%
	終身保険	円建	3	13.0%
	定期保険	円建	1	4.4%
	医療保険	円建	4	17.4%
	がん保険	円建	2	8.6%
	収入保障保険	円建	1	4.4%
	小計		12	52.2%
合計			23	100.0%

＜取組状況 2＞ 投資信託・個人保険の販売上位商品

お客様のニーズに合った商品の提案を進めてまいります。
「販売上位商品」は下表のとおりです。

＜平成 29 年度販売上位商品 （平成 29 年 4 月～12 月）＞

投資信託：

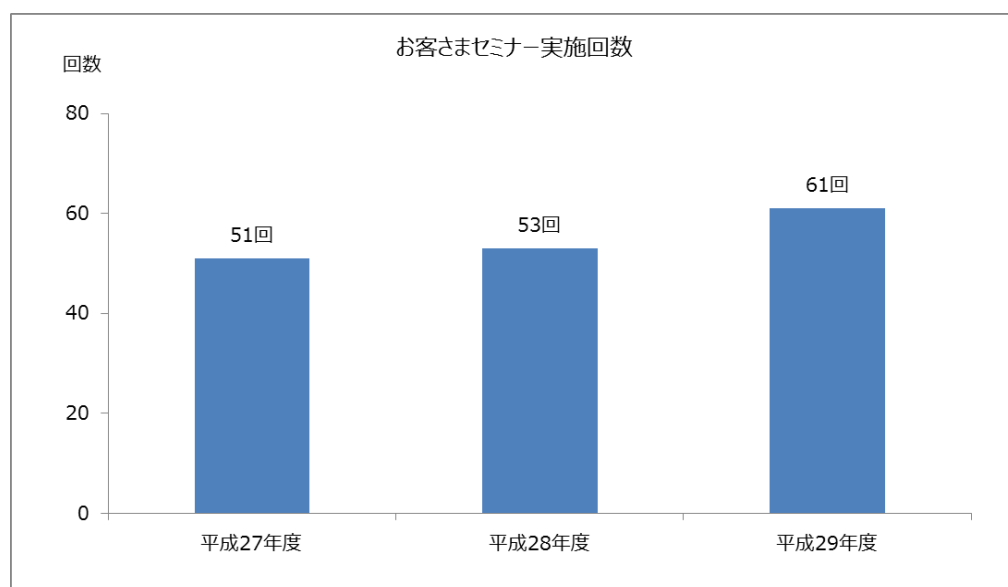
順位	商 品 名	商品種類	運 用 会 社
1	ダイワ・US-REIT・オープン	海外 REIT	大和証券投資信託委託
2	ロボット・テクノロジー関連株ファンド	内外株式	大和証券投資信託委託
3	MHAM 新興成長株オープン	国内株式	アセットマネジメント One
4	MHAMJ-REIT インデックスファンド	国内 REIT	アセットマネジメント One
5	メディカル・サイエンス・ファンド	内外株式	アセットマネジメント One

個人保険：

順位	商 品 名	商 品 種 類	保 険 会 社
1	生涯プレミアムワールド 4	外貨建定額終身保険	T & D フィナンシャル生命
2	やさしさ、つなぐ	円・外貨建定額終身保険	三井住友海上プライマリー生命
3	しあわせ、ずっと	外貨建定額終身保険	三井住友海上プライマリー生命
4	エブリバディプラス	外貨建定額終身保険	明治安田生命
5	ふるはーと J ロードプラス	円建定額終身保険	住友生命

＜取組状況 3＞ お客様本位の情報提供の実践

お客様の基本的な金融知識の向上に貢献するために、各種セミナーを企画、実施してまいります。お客様によりよいサービスが提供できますように、各種セミナーの内容、実施方法、実施時期を工夫して開催してまいります。



以 上