

2022年5月

お客さま各位

株式会社大東銀行

## マイクロソフト社の「Internet Explorer11」のサポート終了に伴うお知らせ

マイクロソフト社より、「Internet Explorer11」について、2022年6月16日をもってサポートを終了する旨が発表されております。

つきましては、弊行の個人インターネットバンキング、大東ビジネスインターネットバンキング、でんさいネットにおきまして、下記のとおり2022年6月17日よりセキュリティ確保の観点から同社の「Internet Explorer11」を推奨環境から対象外とさせていただきます。

現在、「Internet Explorer11」をご利用のお客さまは、安全にご利用いただけるパソコン環境をご準備いただきますようお願いいたします。

お客さまには大変ご不便をおかけしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

### 記

推奨環境ブラウザ(2022年6月17日以降)

「個人インターネットバンキング」「でんさいネット」(パソコン)

OS	ブラウザ
Windows8.1	Google Chrome
Windows10	Chromium版 Microsoft Edge, Google Chrome
Windows11	Chromium版 Microsoft Edge, Google Chrome
macOS11.0	Safari, Chromium版 Microsoft Edge
macOS12.0	Safari, Chromium版 Microsoft Edge

「法人インターネットバンキング」(パソコン)

OS	ブラウザ
Windows8.1※1	Google Chrome
Windows10※1	Chromium版 Microsoft Edge, Google Chrome
Windows11※1	Chromium版 Microsoft Edge 94, Google Chrome
macOS11.0※2	Safari
macOS12.0※2	Safari

※1 Internet Explorer11サポート終了後は電子証明書の取得・更新はChromium版 Microsoft EdgeのIEモードを使用してください。IEモードへの切替方法は[こちら](#)をご覧ください。

※2 電子証明書方式ではご利用いただけません。

本件についてのお問い合わせ

ご不明な点がございましたら、下記の連絡先までお問い合わせください。

〈だいとう〉インターネットバンキングサービスセンター(平日 9:00 ~ 17:00)  
フリーダイヤル：0120-018-616

以上