

2025年9月

お客さま各位

株式会社大東銀行

## マイクロソフト社の「Windows 10」のサポート終了に伴うお知らせ

マイクロソフト社より、「Windows 10」について、2025年10月14日をもってサポートを終了する旨が発表されております。

つきましては、弊行の個人インターネットバンキング、大東ビジネスインターネットバンキング、でんさいネットにおきまして、下記のとおり2025年10月15日よりセキュリティ確保の観点から同社の「Windows 10」を推奨環境から対象外とさせていただきます。

現在、「Windows 10」をご利用のお客さまは、安全にご利用いただけるパソコン環境をご準備いただきますようお願いいたします。

お客さまには大変ご不便をおかけしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

### 記

#### 推奨環境ブラウザ(Windows 10)

変更後 2025年10月15日より	変更前 2025年10月14日まで
<b>推奨環境とはいたしません</b>	Windows 10
Windows 11	Windows 11

#### 本件についてのお問い合わせ

ご不明な点がございましたら、下記の連絡先までお問い合わせください。

〈だいとう〉インターネットバンキングサービスセンター(平日 9:00 ~ 17:00)  
フリーダイヤル：0120-018-616

以上