

〈だいたう〉でんさいネット ご利用ガイド

目次

■ サービス概要	
● サービス時間	1
● 推奨環境について	1
● 利用手数料(消費税別)	2
● セキュリティについて	3
■ ご利用開始手続き	
● 操作概要	4
● 初回ログオン:でんさい管理者	5
● 2回目以降のログオン:でんさい管理者	6
● 初回ログオン:でんさい担当者	6
● 2回目以降のログオン:でんさい担当者	7
■ 発生記録請求(債務者請求)	
● 操作概要	8
● 発生記録請求(債務者請求):でんさい担当者入力	9
● 発生記録請求(債務者請求):でんさい管理者入力	11
■ 譲渡記録請求	
● 操作概要	13
● 譲渡記録請求:でんさい担当者入力	14
● 譲渡記録請求:でんさい管理者入力	17
■ 分割譲渡記録請求	
● 操作概要	19
● 分割譲渡記録請求:でんさい担当者入力	20
● 分割譲渡記録請求:でんさい管理者入力	23
■ 共通機能	
● 口座選択(金融機関選択)画面	25

サービス概要

サービス時間

インターネットによる 各種記録等請求	当日付記録等請求	9:00~15:00
	予約扱い記録等請求	9:00~21:00
	通常開示請求	9:00~21:00
書面による各種記録等請求		9:00~15:00

※12月31日のご利用時間は、17:00までとなります。また、1月1日~1月3日は休業となります。

※第2土曜日は、接続システムの保守作業のため終日ご利用いただけません。

※銀行営業日以外の各種記録等請求は、20:00までとなります。

※当行は、でんさいサービスの提供日及び提供時間をご契約者に通知することなく変更する場合があります。

※当行の責によらない回線工事等が発生した場合は、でんさいサービス提供時間中であっても契約者に通知することなく、でんさいサービスの提供を一時停止又は中止することがあります。

推奨環境について

	Windows Vista	Windows7 (32bit/64bit)	Windows8.1*1 (32bit/64bit)	Windows10 (32bit/64bit)
Internet Explorer 9	○	—	—	—
Internet Explorer 11 (互換モード含む)	—	○	○	○

*1 デスクトップUIのみを動作確認対象とさせていただきます。モダンUIは動作確認対象外となります。

※上記は平成28年5月6日現在の推奨環境です。最新の推奨環境は当行ホームページにてご確認ください。

※ご利用の際は、暗号化技術SSL128bitが正常に動作できる環境でご利用願います。

※OSとブラウザの組合せ等の理由で、接続やご利用ができない場合があります。

※お客さまのパソコン環境によっては、一部の機能が動作しない場合があります。

※推奨環境以外のOS・ブラウザでも画面表示できる場合がありますが、動作に不具合が生じる場合があります。

※Windows, Internet Explorerは、Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。

利用手数料(消費税別)

発生記録請求(債務者請求方式)	インターネット利用	300円	
	書面利用	600円	
発生記録請求(債権者請求方式)	インターネット利用	300円	
	書面利用	600円	
譲渡記録請求	インターネット利用	100円	
	書面利用	600円	
分割譲渡記録請求	インターネット利用	300円	
	書面利用	600円	
開示請求	通常開示	インターネット利用	無料
		書面利用	600円
	特例開示	書面利用	3,000円
残高証明書	定例発行方式	1,500円	
	都度発行方式	4,000円	
単独保証記録請求	インターネット利用	100円	
	書面利用	600円	
利用者登録事項等変更請求	インターネット利用	無料	
	書面利用	600円	
変更記録請求① (債権内容に係る変更で利害関係人が 2名(債務者と債権者のみ)の場合)	インターネット利用	100円	
	書面利用	600円	
変更記録請求② (債権内容に係る変更で利害関係人が 3名以上いる場合)	書面利用	2,000円	
支払等記録請求 (口座間送金決済以外)	インターネット利用	100円	
	書面利用	600円	
支払不能情報照会 (利用者、元利用者等からの照会)	書面利用	3,000円	

セキュリティについて

●セキュリティソフト「SaAT Netizen」について

- ・不正送金やウイルスの対策として、**無料**で提供しているセキュリティソフトです。
- ・「SaAT Netizen」はインターネットバンキングに特化したセキュリティソフトであり不正を検知・駆除する機能が市販のセキュリティソフトと異なります。
- ・詳細な機能案内・インストールについては、大東銀行ホームページ (<http://www.daitobank.co.jp/>) の「SaAT Netizen／不正送金やウイルスをブロック／詳細・インストールはこちら」を参照してください。
- ・ダウンロードからインストールまでの手順は、動画でも確認することができます。

The image shows a screenshot of the Daito Bank website's security software page. The main heading is '不正送金やウイルスをブロック' (Block Unauthorized Transfers and Viruses). Below this, there is a large orange button that says '無料でインストール' (Free Installation). A red box highlights this button, and a red arrow points from it to a smaller version of the same button on a separate inset image of the page. The page also features a 'ログイン' (Login) button and various navigation links at the top.

●「ソフトウェアキーボード」について

「くだいとう」でんさいネット」では「ソフトウェアキーボード」によるパスワード入力機能をご利用いただけます。パソコンのキーボードを使用する代わりに画面上に表示されたキーボードをマウスでクリックすることでパスワード入力ができます。

※キーボードの入力情報を読み取るタイプのスパイウェアからお客さまの暗証番号やパスワードを守ることができますので、必ずご使用ください。