

お客さまからご質問が多い項目についてお答えいたします。

ご質問 1. 営業している店舗や ATM を確認する方法を教えてください。

ご回答 1. 営業店舗並びに ATM の営業状況については、随時当行のホームページ  
又はお電話にてご案内しております。

ご質問 2. 避難中で、通帳、印鑑、キャッシュカードを持っていませんが、現金の  
払い戻しはできますか？

ご回答 2. 通帳、印鑑、キャッシュカードを紛失された場合でも、最寄りの営業店へご  
来店いただき、その際免許証等の本人確認資料をお持ちいただければ、1日  
1口座あたり10万円までお引き出しできます。

ご質問 3. 営業を休止している店舗の口座に振り込みすることはできますか？

ご回答 3. 営業を休止している店舗でも、口座への振込入金や口座からの自動振替等は、  
通常どおりご利用いただけます。

ご質問 4. インターネット・バンキング、ファーム・バンキングは利用できますか？

ご回答 4. 通常どおりご利用いただけます。各サービスのご利用可能時間も変更ござい  
ません。

大変ご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

