

平成20年5月26日

各 位

ファームバンキング（FB）及びANSERサービスにおける システム障害の発生について

日頃から当行のファームバンキング（FB）及びANSERサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

本日、本サービスにおきまして一時システム障害が発生し、本サービスが利用できない状態となりました。

現在、本サービスは復旧いたしておりますが、この間、ご迷惑をおかけしたお客さまには、ここに深くお詫び申し上げます。

記

1. 発生期間

平成20年5月26日（月）午前9時28分～10時13分の間

2. 障害の内容

システム障害のため、お客さまがファームバンキング（FB）及びANSERサービスをご利用いただけない状態となりました。

3. ご利用いただけなかったお客さまの範囲

パソコン、固定電話、携帯電話等から本サービスにアクセスされたお客さまが、本サービスをご利用いただけませんでした。

4. 復 旧

本件システム障害は本日、午前10時13分に復旧いたしました。

お客さまは、これ以降本サービスを正常にご利用いただけます。

5. 本件に係るお問い合わせ先

〈だいとう〉インターネットバンキングセンター

フリーダイヤル

0120-018-616（福島県内のみ）

または、024-925-1111内線382 までお願いいたします。

以 上