

平成 17 年 6 月 30 日

各 位

株式会社 大 東 銀 行

お客さま情報の紛失についてのお詫び

今般、当行全店において内部管理資料の保管状況の調査を行った結果、13 店舗においてお客さま情報の記録媒体である COM、紙帳票等保管資料（ATM 振込発信明細表等）の一部を紛失していることが判明いたしました。保管資料等の管理において、このような事態を招きましたことは誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

なお、紛失の概要は以下のとおりです。

記

- |                          |                              |
|--------------------------|------------------------------|
| 1. 紛失資料の媒体               | COM、紙帳票                      |
| 2. 資料を紛失した支店数            | 13 店舗                        |
| 3. 該当資料の期間               | 平成 12 年 4 月～平成 17 年 2 月      |
| 4. お客さま数                 | 39,176 先（うち個人のお客さま 27,653 先） |
| 5. 紛失した資料に含まれていた主なお客さま情報 |                              |

お客さま氏名、住所、口座番号、金額等

COMとは、コンピュータアウトプットマイクロフィルムの略です。内部管理資料を薄く小さなフィルム状の媒体に微細文字で記載したもので専用の機器を使用して閲覧します。COMに記載された情報は肉眼で確認することはできません。

現時点で紛失物は発見されておりませんが、当行内において誤って廃棄した可能性が高く、外部への情報の漏えい懸念は極めて低いものと考えております。また、これまでのところ、二次被害等の事実は確認されておりません。

当行といたしましては、これらを重く真摯に受け止め、今後、同じような事案の発生がないようデータの出力方法、保管方法、保管期間等を早急に見直すとともに事務処理の堅  
確化を徹底し、従来以上にお客さま情報の管理や取扱いに万全を期してまいります。

なお、本件に関するお客さまからのお問合せ窓口は以下のとおりです。

本件専用窓口（7月1日～7月15日） 電話番号 0120-126-554（フリーダイヤル） 受付時間 平日9：00～17：00 みなさまの相談所 電話番号 024-925-8296 受付時間 平日9：00～17：00
---

<お客さま情報紛失店舗>

支店名	件数	顧客数（うち個人）	支店名	件数	顧客数（うち個人）
久留米	1	1（1）	須賀川	2	44（44）
本宮	6	8,742（8,342）	郡山開成	1	493（483）
棚倉	3	6,822（6,584）	西川	1	1（1）
郡山亀田	1	245（154）	鶴見坦	5	7,228（3,694）
石川	1	192（105）	福島	4	2,314（1,260）
喜多方	1	277（105）	コスモス通	5	9,932（5,596）
平	2	2,885（1,284）	計 13	計 33	計 39,176（27,653）

以上